

# Prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů na webu ebills.cz

ve shodě s GDPR – nařízení EU o ochraně osobních údajů (95/46/ES - General Data Protection Regulation)

Společnost ebills s.r.o. věnuje velkou pozornost ochraně osobních údajů. Toto prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů objasňuje způsob shromažďování a využívání osobních údajů získaných od uživatelů internetových aplikací ebills s.r.o. (dále jen „web“). ebills s.r.o. neshromažďuje žádné osobní údaje, které jí uživatelé sami dobrovolně neposkytnou.

## Shromažďování osobních údajů

V případě, že bude společnost ebills s.r.o. potřebovat údaje, které jí umožní Vás identifikovat (osobní údaje) nebo kontaktovat za účelem poskytnutí produktu či služby, jež jste si vyžádali (např. informace o produktech a službách společnosti, účast v soutěžích, objednání emailových zpravodajů, připojení na prémiový web nebo službu s omezeným přístupem, přihlášení k akci, nakupování, stahování či registraci produktů společnosti ebills s.r.o.), o tyto údaje Vás požádáme. Data, která ebills s.r.o. shromažďuje v souvislosti s Vaší osobou, mohou obsahovat Vaše jméno a příjmení, titul, název společnosti nebo organizace, pracovní email a telefon, adresu do práce nebo domů, informace o pozici v zaměstnání, další informace o společnosti nebo o Vaší kreditní kartě.

Web může shromažďovat určité informace o návštěvě uživatelů, např. název poskytovatele internetových služeb a adresu IP, pomocí kterých tito uživatelé přistupují na internet, datum a čas jejich přístupu na tento web, stránky, které z webu otevírají, a internetovou adresu, ze které web ebills s.r.o. navštívili. Tyto informace jsou využívány k analýze trendů, ke správě a inovaci webu a také ke shromažďování informací o hardwaru a softwaru za účelem poskytnutí požadované služby.

Společnost ebills s.r.o. poskytuje uživatelům webu příležitosti k přímé spolupráci se svými zaměstnanci, odborníky a pracovníky, aby tak bylo možné sdílet vědomosti a novinky o produktech společnosti ebills s.r.o. a souvisejících technologiích. Chcete-li zabránit, aby Vaše emailová adresa nebo jiné osobní údaje byly shromažďovány a využívány třetími osobami bez Vašeho souhlasu, doporučujeme Vám, abyste si při vkládání emailové adresy či jiných osobních údajů do diskusních skupin, konverzací nebo jiných veřejně přístupných fór počínali se zvýšenou opatrností. Další informace a pokyny pro bezpečné využívání technických komunit společnosti ebills s.r.o. jsou uvedeny níže.

## Použití osobních údajů

Osobní údaje shromážděné na tomto webu budou používány k Vaší personifikaci a k poskytování produktů a služeb, které jste si vyžádali nebo k nimž jste dali souhlas. Společnost ebills s.r.o. může použít osobní údaje k poskytování kvalitnějších zákaznických služeb, k inovaci webu a všech souvisejících produktů a služeb společnosti ebills s.r.o., ke zjednodušení používání tohoto webu, kterého lze dosáhnout tak, že se eliminuje nutnost opakovaně zadávat stejné informace a web se přizpůsobí konkrétním preferencím či zájmům uživatele. Informace shromážděné webem mohou být za účelem zajištění ucelené nabídky informací ve styku se společností ebills s.r.o. spojeny s informacemi shromážděnými prostřednictvím jiných služeb společnosti ebills s.r.o.

Souhlasíte s tím, že Vaše osobní údaje můžeme využít k tomu, abychom Vám poskytl důležité informace o produktu nebo službě, kterou používáte, včetně důležitých aktualizací a upozornění. S Vaším souhlasem Vám navíc můžeme zasílat informace o jiných produktech a službách společnosti ebills s.r.o. a sdílet informace s našimi partnery, kteří Vám také mohou zasílat informace o produktech a službách společnosti ebills s.r.o. Údaje o návštěvnosti webu můžeme pro výzkumné účely kombinovat s anonymními demografickými informacemi. Takto sdružené informace můžeme využít ke zvýšení atraktivnosti obsahu. V některých sekcích webu s omezeným přístupem můžeme s Vaším souhlasem kombinovat údaje o návštěvnosti webu s Vašimi osobními informacemi, abychom Vám poskytovali obsah přizpůsobený přímo pro Vás.

ebills s.r.o. v některých případech poskytuje určité služby (jako je např. hostování webových stránek, odpovídání na dotazy zákazníků k produktům a službám a odesílání informací o našich produktech, akčních nabídkách nebo jiných nových službách) prostřednictvím jiné společnosti. Těmto společnostem poskytujeme pouze osobní údaje, které jsou nezbytně nutné k realizaci konkrétní služby. Zároveň od nich důsledně vyžadujeme, aby tyto informace nepoužívaly k jiným účelům a nakládaly s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy.

Společnost ebills S.R.O. může zpřístupnit osobní údaje třetím osobám pouze v těch případech, kdy jí to bude ukládat nebo umožňovat zákon, nebo v dobré víře, že taková akce je nezbytná k:

(a) dodržení zákonů dané země a právních postupů společnosti ebills s.r.o.; (b) ochraně a obraně práv nebo vlastnictví společnosti ebills s.r.o. a jejích webů;

nebo (c) v naléhavých případech k ochraně bezpečí zaměstnanců a obchodních partnerů společnosti ebills s.r.o., uživatelů produktů a služeb společnosti ebills s.r.o. či veřejnosti. Osobní údaje shromážděné na tomto webu mohou být uloženy a zpracovány v zemi, ve které má společnost ebills s.r.o. a její pobočky, přidružené společnosti či zástupci příslušná zařízení.

### **Kontrola osobních údajů**

Pokud v tomto prohlášení není uvedeno jinak, nebudou osobní údaje, které na tomto webu poskytnete, bez Vašeho souhlasu sdělovány mimo společnost ebills s.r.o. a její pobočky a přidružené společnosti. Ke svým osobním údajům máte přístup a můžete si zde zvolit způsob kontaktování tak, jak je popsáno níže.

### **Přístup k osobním údajům**

Osobní údaje a předvolby kontaktování, které jste na tomto webu zadali, si můžete projít a případné změny provést pomocí emailu Pověřence GDPR na emailu [gdpr@ebills.cz](mailto:gdpr@ebills.cz).

### **Zabezpečení osobních údajů**

Společnost EBILLS s.r.o. věnuje zabezpečení osobních údajů velkou pozornost. Pomocí celé řady zabezpečovacích technologií a postupů pomáháme chránit Vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, použitím či zveřejněním.

### **Soubory cookie**

Na webu používáme soubory cookie, abychom tak zajistili integritu registračního procesu a uživatelům umožnili osobní modifikaci webu. Soubor cookie je malý textový soubor umístěný serverem webové stránky na pevném disku. Tento soubor nelze zneužít ke spuštění programů nebo zanesení virů do počítače. Soubory cookie jsou jedinečně přiřazeny právě Vám a může je číst pouze webový server v doméně, která Vám soubor cookie vydala.

Jednou z primárních funkcí souboru cookie je šetřit Váš čas. Jestliže si např. přizpůsobíte webovou stránku nebo budete procházet webem, soubor cookie při následujících návštěvách připomene webu specifické informace o Vašich preferencích. To zjednodušuje proces zobrazování relevantního obsahu, usnadňuje navigaci na webu atd. Jakmile se na webový server vrátíte, mohou být dříve zadané informace načteny, abyste mohli snadněji používat funkce webu, které jste si již přizpůsobili.

Při doručování souboru cookie na náš web mohou asistovat webové signály (beacon), známé také jako technologie clear gif nebo značky akcí. Tato technologie je nástroj, který používáme ke kompilaci úhrnných statistických údajů o využití webu, jakým je např. údaj, kolik uživatelů na webu zvolilo klíčové prvky (např. odkazy nebo grafiku). Úhrnné statistické údaje o webu můžeme sdělit partnerským společnostem a také veřejnosti.

Soubory cookie můžete přijmout nebo odmítnout. Většina webových prohlížečů soubory cookie automaticky přijímá, nastavení prohlížeče však většinou můžete podle potřeby upravit tak, aby soubory cookie odmítal.

Tento web využívá k přihlášení do interního prostředí produktu MTool. Chcete-li se přihlásit, budete požádáni o uživatelské jméno a heslo.

## Změny v prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů

Toto prohlášení můžeme v případě potřeby aktualizovat. Pokud se tak stane, zrevidujeme také datum poslední aktualizace uváděné v tomto prohlášení. O změnách v tomto prohlášení Vás budeme informovat oznámením, které umístíme na domovskou stránku našeho webu nebo ho zašleme přímo registrovaným uživatelům. Doporučujeme toto prohlášení pravidelně procházet, abyste byli aktuálně informováni o tom, jak pomáháme chránit Vaše osobní údaje, které jste nám dali k dispozici.

## Kontaktní informace - výmaz osobních dat

Pokud si myslíte, že společnost ebills s.r.o. schraňuje vaše data neoprávněně, obraťte se na nás prostřednictvím emailu na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů na následující adresu [gdpr@ebills.cz](mailto:gdpr@ebills.cz). V případě oprávněnosti Vaší stížnosti problém identifikujeme a následně vyřešíme.

## Kontaktní informace

Pokud si myslíte, že společnost ebills s.r.o. toto prohlášení nedodržela, obraťte se na nás prostřednictvím emailu na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů na následující adresu [gdpr@ebills.cz](mailto:gdpr@ebills.cz). V případě oprávněnosti Vaší stížnosti problém identifikujeme a následně vyřešíme.

Dne 01.05.2018



**Luboš Javůrek**

Pověřenec pro ochranu osobních údajů  
ebills s.r.o.